

Условия

предоставления платных медицинских услуг
в ООО «Межрегиональный медицинский центра ранней диагностики
и лечения онкологических заболеваний»

1. Общие положения

1.1. ООО «Межрегиональный медицинский центр ранней диагностики и лечения онкологических заболеваний» (далее – Исполнитель, Центр) при заключении договора с Потребителем (законным представителем Потребителя) (далее – Потребителем), в том числе при необходимости и с Заказчиком, предоставляет ему (им) в доступной форме информацию о возможности получения в государственных или муниципальных учреждениях здравоохранения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.2. Исполнитель определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

1.3. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель должен соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться Исполнителем в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя (Заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. Общий порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.3. Исполнитель предоставляет Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается между Потребителем и Исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

- сведения об Исполнителе:

- наименование и фирменное наименование Центра, адрес места нахождения Центра, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Центре в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика – физического лица;

- наименование и адрес места нахождения Заказчика – юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество генерального директора Центра, заключающего договор от имени Центра, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Потребителя (Заказчика) и его подпись. В случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и отказа от исполнения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий – у Потребителя. В случае, если договор заключается между Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

3.6. Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.8. Любая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление другой Стороне. Договор прекращает своё действие с даты, указанной в уведомлении, но не ранее чем через 5 рабочих дней после получения уведомления другой Стороной. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, он вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.10. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации Центром выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг, в виде контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности (документ установленного образца).

3.11. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (Заказчику) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг.

Порядок
предоставления платных медицинских услуг
в ООО «Межрегиональный медицинский центра ранней диагностики
и лечения онкологических заболеваний»

Настоящий Порядок предоставления платных медицинских услуг (далее – Порядок) определяет порядок предоставления в ООО «Межрегиональный медицинский центра ранней диагностики и лечения онкологических заболеваний» платных медицинских услуг Потребителям.

Настоящий Порядок является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и сотрудниками Центра.

1. Нормативно-правовая база

Настоящий Порядок разработан в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми документами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности";
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 16.07.2012 г. № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 11.03.2013 г. № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 441н от 02.05.2012 г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

2. Термины и определения

2.1. Исполнитель, Центр – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям: Общество с ограниченной ответственностью ООО «Межрегиональный медицинский центр ранней диагностики и лечения онкологических заболеваний».

2.2. Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником по отношению к Потребителю (Пациенту), затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

2.3. Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

2.4. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые Потребителям (Пациентам) на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.5. Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

2.6. Медицинская деятельность – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

2.7. Потребитель, Пациент – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.8. Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги для себя или заказывающее (оплачивающее) медицинские услуги в интересах третьего лица (Потребителя);

3. Общие положения

3.1. Настоящий Порядок регулирует отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между Центром, Заказчиком и Потребителем (законным представителем Потребителя) (далее – Потребителем) при оказании платных медицинских услуг.

3.2. В соответствии с действующим законодательством граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных,

транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются Потребителям за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключаемых между Исполнителем и Заказчиком.

3.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования.

3.5. Платные медицинские услуги Потребителю предоставляются Исполнителем в виде диагностической, лечебно-профилактической, реабилитационной помощи в соответствии с действующими лицензиями Исполнителя.

3.6. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг Потребителям, а также за правильностью взимания платы, получения финансовых средств Исполнителем по Договорам с Заказчиками, в том числе по договорам добровольного медицинского страхования, осуществляют органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются в течение всего рабочего времени Центра в соответствии с графиком и режимом работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, и отделений Центра.

3.8. Заведующие структурными подразделениями, главный врач обязаны осуществлять контроль за качеством и безопасностью предоставляемых медицинских услуг в соответствии с Порядками и Стандартами их оказания.

4. Условия, порядок предоставления и порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании действующего Прейскуранта, содержащего перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра, и указанных в лицензиях на осуществление медицинской деятельности, выданных в установленном порядке.

4.2. Исполнитель имеет право оказывать Потребителям платные медицинские услуги:

- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства;
- при самостоятельном обращении гражданина за получением медицинских услуг.

4.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Пациента и согласие Заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств Заказчика.

4.4. Центр не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

4.5. Предоставление платных медицинских услуг Пациентам оформляется договором, заключаемым между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем) имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в своих интересах или в интересах Потребителя.

4.6. Сведения об Исполнителе, включаемые в договор

4.6.1. Наименование Исполнителя: Общество с ограниченной ответственностью «Межрегиональный медицинский центр ранней диагностики и лечения онкологических заболеваний» (ООО «ММЦРДиЛОЗ»).

4.6.2. Адрес Исполнителя: 394033, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Остужева, д. 31.

4.6.3. Сведения о внесении Исполнителя в Единый государственный реестр юридических лиц – Свидетельство о государственной регистрации ОГРН 1123668003601, выдано 24 января 2012 г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 12 по Воронежской области.

4.6.4. Лицензии на осуществление медицинской деятельности, имеющиеся у Исполнителя:

- № ЛО-36-01-001960 от 08 октября 2014 г., выдана Департаментом здравоохранения Воронежской области. Адрес места нахождения Департамента здравоохранения Воронежской области: 394036, г. Воронеж, ул. Никитинская, д. 5. Номер телефона Департамента здравоохранения Воронежской области: +7 (473) 255-10-01. Срок действия лицензии – бессрочно;

- № ФС-36-01-000475-14 от 10 декабря 2014 г., выдана Территориальным органом Росздравнадзора по Воронежской области. Адрес места нахождения Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Росздравнадзора по Воронежской области: 394018, г. Воронеж, ул.9-го Января, д. 36, 1 этаж. Прием по предварительной записи, при непосредственном посещении или по телефону: +7 (473) 276-53-99. Телефон «горячей» линии Росздравнадзора по Воронежской области: 8-800-500-18-35. E-mail: info@reg36.roszdravnadzor.ru Факс: +7 (473)276-39-27. Срок действия лицензии – бессрочно.

4.6.5. Перечень медицинских услуг, которые вправе предоставлять Исполнитель в соответствии с лицензией № ЛО-36-01-001960 от 08 октября 2014 г.

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебному делу, организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, радиологии, рентгенологии, ультразвуковой диагностике;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, рентгенологии.

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: радиологии.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

Место осуществления вышеуказанных видов медицинской деятельности: 394033, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Остужева, д. 31.

4.6.6. Перечень медицинских услуг, которые вправе предоставлять Исполнитель в соответствии с лицензией № ФС-36-01-000475-14 от 10 декабря 2014 г.

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в условиях дневного стационара по онкологии.

Место осуществления вышеуказанного вида медицинской деятельности: 394033, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Остужева, д. 31.

4.7. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является предоставление информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Центра в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.8. Оказание платных медицинских и иных услуг Пациентам в Центре, осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования, оформляется соответствующим двусторонним Договором со страховыми медицинскими организациями.

4.9. Оплата за медицинские услуги Заказчиками – юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя, в исключительных случаях в рамках действующего законодательства, расчеты могут производиться наличными деньгами с применением контрольно-кассовых машин. Оплата за медицинские услуги Заказчиками – физическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются Центром с применением контрольно-кассовых машин или с использованием платежных банковских карт. По факту расчета с применением контрольно-кассовых машин и платежных банковских карт Заказчику выдается кассовый чек и (или) копия чека на оплаченную услугу, а также чек, подтверждающий списание денежных средств с банковской карты Заказчика. При расчетах без применения контрольно-кассовых машин Исполнитель должен использовать квитанции строгой отчетности установленного образца. Квитанция выписывается в трех экземплярах, (первый прикладывается к ордеру, второй является документом кассира, третий выдается Заказчику). При расчетах с использованием банковских платежных карт в соответствии с рекомендациями Центрального банка РФ, изложенными в письме № 120-Т от 02.10.2009 г. «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт» в целях предотвращения несанкционированного списания денежных средств, Заказчик обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.

4.10. Выдача Исполнителем медицинской документации (результаты обследования, выписки из медицинских карт и др.) осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 441н от 02.05.2012 г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений» при предъявлении следующих документов:

- Пациенту – при предъявлении документа, удостоверяющего личность;
- законному представителю и/или доверенному лицу Пациента – при предъявлении документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего полномочия на представительство.

5. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг

5.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании Договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор). Договор заключается Сторонами в письменной форме.

5.2. Договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг гражданам. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Договора является осуществление Потребителем действий по выполнению условий Договора, в частности, заказ услуг и (или) их оплата.

5.3. До заключения Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

5.4. Договор заключается на определенный срок, в течение которого Исполнитель оказывает услуги Потребителю по его заданию. Заключение Договора подтверждается личной подписью Потребителя в Договоре на оказание платных медицинских услуг, а также соответствующими действиями Потребителя, свидетельствующими о его согласии с условиями Договора и предоставляемых медицинских услуг, в том числе заказ услуг и (или) их оплата, предоставление информированного добровольного согласия на медицинские вмешательства.

5.5. При подписании Договора Потребитель вправе разрешить Исполнителю использовать медицинскую документацию Потребителя для ведения электронной истории болезни в информационной системе Исполнителя.

5.6. Наименование, вид медицинской услуги, срок ее оказания, указываются в Договоре.

5.7. Стороны вправе заключить Договор на иных условиях.

5.8. Договор заключается в трех экземплярах – для Исполнителя, Заказчика и Потребителя. Если Договор заключается между Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.9. Оплата медицинских услуг осуществляется Потребителем в полном объеме до получения соответствующих медицинских услуг или в ином порядке, согласованном Сторонами.

5.10. Правила предоставления платных медицинских услуг размещены в доступной форме на сайте Центра по адресу: <http://oncoclinic.su/>, а также в уголке потребителя, расположенном на первом этаже Центра по адресу: 394033, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Остужева, д. 31, и доступны неограниченному кругу потребителей в течение всего времени работы Центра.

5.11. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора.

5.12. Любая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление другой Стороне. Договор прекращает своё действие с даты, указанной в уведомлении, но не ранее чем через 5 рабочих дней после получения уведомления другой Стороной, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

5.13. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при невозможности продолжения оказания медицинских услуг в связи с медицинскими противопоказаниями, либо в связи с возникшими обстоятельствами, которые могут привести к изменению объема оказания медицинских услуг по Договору, в том числе и в связи с выходом из строя медицинского оборудования. При этом Исполнитель возвращает Потребителю денежные средства в размере стоимости медицинских услуг, за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору на момент отказа от исполнения Договора.

5.14. После осуществления оплаты медицинской услуги Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг в виде контрольно-кассового чека.

5.15. Исполнителем после исполнения Договора (оказания медицинской услуги) выдаются Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Указанные медицинские документы также подтверждают факт предоставления исполнителем Потребителю платной медицинской услуги и ее получение Потребителем.

6. Права, обязанности, ответственность сторон

6.1. Права и обязанности Пациента

6.1.1. Пациент имеет право:

- на самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с Исполнителем, путем заключения договора добровольного медицинского страхования или включением в список лиц которым оказываются медицинские услуги по договорам с работодателем (предприятием, организацией);

- на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с Исполнителем самостоятельно либо его представителем – доверенным лицом (в том чис-

ле юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);

- на получение полной информации об исполнителе медицинской услуги, включая информацию о режиме его работы и оказываемых им услугах;

- на получение полной информации об объеме и условиях получения платной медицинской услуги, включая сведения о квалификационной категории врача, непосредственно оказывающем медицинскую услугу;

- требовать предоставления в доступной форме информации о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора;

- требовать предоставления сметы платных медицинских услуг по договору;

- требовать предоставления необходимой и достоверной информации о медицинских услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора;

- на проведение по его просьбе консилиума;

- на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные Исполнителем расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав Пациента при оказании медицинской услуги;

- на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;

- на выбор врача в соответствии с действующим законодательством РФ;

- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- на получение консультаций врачей-специалистов;

- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- на отказ от медицинского вмешательства;

- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;

- на допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения Пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Исполнителя;

- на обращение с иском в судебные инстанции для защиты своих нарушенных прав и законных интересов.

6.1.2. Пациент обязан:

- предоставить все необходимые данные для составления Договора;

- оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями Договора;

- до оказания медицинской услуги информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

- сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения в целях достижения положительного эффекта от оказания медицинской услуги;

- выполнять все рекомендации и требования медицинского персонала, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, в том числе по подготовке к исследованию и по лечению, а также указания медицинского персонала, которые должен соблюдать после оказания услуги;

- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

6.1.3. Пациент несет ответственность:

- за достоверность предоставляемых Исполнителю и страховой медицинской организации сведений, в том числе информации о своем здоровье;

- за выполнение требований медицинского персонала, обеспечивающих качественное предоставление медицинских услуг, в том числе все рекомендации медицинского персонала по подготовке к исследованиям и после оказания медицинских услуг;

- за выполнение предписаний лечащего врача, соблюдение плана (режима) лечения, составленного лечащим врачом, выполнение требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также за соблюдение правил поведения и пребывания в Центре;

- за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения, установленных лечащим врачом;

- за невыполнение условий заключенного Договора.

6.2. Права и обязанности Исполнителя

6.2.1. Исполнитель имеет право:

- оказывать Пациентам платные медицинские услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах, Постановлении Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также в соответствии с условиями заключаемых с Заказчиками договоров оказания платных медицинских услуг;

- заявлять о необходимости предоставления Пациентом необходимых сведений об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другой необходимой информации, касающейся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения для достижения максимально положительного эффекта от оказываемой медицинской услуги;

- рекомендовать Пациенту выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленного лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения и пребывания в Центре;

- на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных медицинских услуг, на условиях, предусмотренных настоящими Порядком;

- на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения Пациентом правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.2.2. Исполнитель обязан:

- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе Порядками оказания медицинской помощи и Стандартами медицинской помощи;

- обеспечивать соответствие предоставляемых Пациентам платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;

- обеспечивать предоставление платных медицинских услуг, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;

- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

- осуществлять обработку персональных данных Пациентов только при наличии соответствующего согласия, полученного в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

- предоставлять Пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях, используемых при оказании медицинской помощи в Центре;

- информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;
- обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;
- информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;
- обеспечивать ведение, учет и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности в установленном законом порядке;
- заключить с Заказчиком Договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность Сторон;
- выдать Заказчику документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности);
- выдать после исполнения договора Потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;
- при предоставлении услуги информировать Заказчика о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях;
- по требованию Заказчика, оплатившего платные услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы в соответствии с действующим законодательством;
- обеспечить наличие в месте продажи услуги следующей информации об Исполнителе:
 - наименование и фирменное наименование,
 - адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения в Единый государственный реестр юридических лиц сведений о Центре с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (с указанием регистрационного номера и даты регистрации, перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
 - перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты, в том числе сведения о льготах при оказании платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы Центра, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

6.3. Исполнитель несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

- за причинение вреда здоровью и жизни Пациента.

6.4. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Особенности предоставления платных медицинских услуг Пациентам в условиях дневного стационара и порядок заключения Договора на оказание платных медицинских услуг

7.1., Пациенту, обратившемуся в Центр, могут быть оказаны в соответствии с настоящими Правилами медицинские услуги в условиях дневного стационара по действующему утвержденному Прейскуранту платных медицинских услуг, в котором указывается стоимость оказания соответствующей медицинской услуги в рублях. Стоимость медицинских услуг может быть пересмотрена Исполнителем при повышении затрат на оказание медицинской услуги, вызванном обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя, о чем Исполнитель обязан незамедлительно проинформировать Потребителя до начала оказания ему медицинской услуги.

7.2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Центра, обеспечивающий доступность и качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объемами и условиями оказания медицинских услуг.

7.3. Информация о льготах, предоставляемых при осуществлении оплаты за медицинские услуги в Центре, предоставляется Потребителю до оплаты соответствующей медицинской услуги.

7.4. Оказание медицинской услуги производится по заданию и с согласия Потребителя после заключения Договора на оказание платных медицинских услуг.

7.5. При наличии заключенного Договора оказание конкретной медицинской услуги из перечисленных в перечне (Прейскуранте платных медицинских услуг) производится исполнителем после оплаты ее стоимости Потребителем.

7.6. Оказание медицинской услуги производится с согласия Потребителя. В случае, если лечение предполагает оказание комплекса медицинских услуг, Исполнитель обязан проинформировать Потребителя о стоимости всего комплекса медицинских услуг до начала их оказания, а так же о том, что из-за индивидуальных показаний Пациента сумма может быть увеличена, либо уменьшена.

7.7. Назначения Потребителю должны быть произведены в строгом соответствии с определенными для него медицинскими показаниями.

7.8. Исполнитель обязан проинформировать Потребителя по его требованию в доступной для Потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. Потребитель предоставляет информированное добровольное согласие на соответствующее медицинское вмешательство, которое оформляется соответствующими документами. При необходимости по заявлению Потребителя на основании произведенных обследований Исполнителем готовится письменное заключение о состоянии здоровья Потребителя.

7.9. Сотрудники Центра при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к Потребителю. Сотрудники Центра обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья Потребителя, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении Потребителя, составляющих врачебную тайну потребителя, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.

7.10. Потребитель обязан проинформировать Исполнителя в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные заведения или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился к Исполнителю. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и недостижение ожидаемого положительного результата, обусловленного лечением в Центре, в случае, если потребитель использует рекомендации иных лечебных заведений и специалистов без согласия специалистов Исполнителя.

7.11. При возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги или явиться препятствием для ее оказания, Исполнитель обязан незамедлительно проинформировать об этом Потребителя, разъяснив ему в доступной для потребителя форме возможные последствия наступления данных обстоятельств.

7.12. В случае, если для достижения положительного результата в ходе лечения необходимо оказать комплекс медицинских услуг, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. При согласии Потребителя (Заказчика) на оказание дополнительных медицинских услуг оплата производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующей медицинской услуги.

7.13. Потребитель при обращении в Центр обязан сообщить достоверные необходимые для качественного оказания медицинской услуги сведения, в т.ч. о своем здоровье, а также выполнять все предписания и назначения, связанные с оказанием медицинской услуги, в соответствии с рекомендациями, данными Исполнителем.

7.14. Потребитель не должен нарушать режим работы Центра, а также соблюдать правила личной гигиены при посещении Центра.

7.15. Потребитель обязан являться на прием в соответствии с назначенным ему временем посещения. При невозможности своевременного посещения специалистов Исполнителя по уважительной причине, Потребитель обязан заблаговременно предупредить по телефонам ресепшен Центра. В случае опоздания Потребителя более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги Потребителю в порядке «живой» очереди и (или) путём назначения нового времени ее оказания, с учетом условий срока действия Договора.

7.16. В случае, если после оплаты услуги Потребитель отказывается от ее получения или оказание услуги Исполнителем невозможно в силу наличия объективных обстоятельств, денежные средства за неоказанную услугу подлежат возврату Потребителю, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.17. Возврат денежных средств производится следующим лицам:

- Пациенту, действующему от своего имени, – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий);

- законному представителю Пациента – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и документов, подтверждающих законное представительство;

- представителю Пациента – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и доверенности на право получения возврата денежных средств, оформленной в установленном порядке:

В этих случаях предусмотрены:

- простая письменная форма доверенности – для представителя Пациента, заключившего договор на оказание платных медицинских услуг и оплатившего медицинские услуги от имени Пациента на основании доверенности выданной Пациентом;

- нотариальная форма доверенности – для иных представителей Пациента.

7.18. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Пациента (представителя Пациента) в срок не позднее 10 календарных дней с момента принятия вышеуказанного заявления Исполнителем.

7.19. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора на оказание платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также причинение вреда здоровью и жизни Потребителя в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.20. Потребитель, при получении платных медицинских услуг, вправе предъявлять к Исполнителю требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора на оказание платных медицинских услуг, возмещение ущерба, в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.21. Исполнитель не несет ответственность за непредоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление Потребителем недостоверной информации;
- невыполнение Потребителем рекомендаций специалистов Исполнителя;
- несвоевременная явка Потребителя к специалистам Исполнителя;
- одновременное лечение Потребителя в нескольких лечебных заведениях или у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился к Исполнителю, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения Потребителя в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов Исполнителя;
- отрицательной реакции Потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами Исполнителя для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами Исполнителя на основании произведенного обследования;
- в случае невозможности оплаты потребителем медицинской услуги (комплекса медицинских услуг), если для достижения положительного эффекта необходимо их комплексное оказание;
- в случае отказа Потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг) если он был уведомлен Исполнителем в письменной форме о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного плана (режима) лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;
- в иных случаях нарушения настоящих правил Потребителем, которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг Исполнителем;
- в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

7.22. Исполнитель вправе отказаться от исполнений обязательств по Договору предоставления платных медицинских услуг при отсутствии у Исполнителя объективной возможности оказать медицинскую услугу, в том числе в связи с:

- обнаружением медицинским работником Исполнителя противопоказаний у Потребителя для оказания медицинской услуги, которые на момент заключения Договора были Исполнителю неизвестны и стали таковыми в процессе лечения;
- ухудшением состояния здоровья Потребителя не позволяющим продолжать начатое лечение;
- неоплатой или несвоевременной оплатой медицинских услуг в соответствии с порядком оплаты, установленным Договором.

7.23. В случае возникновения разногласий и споров между Потребителем и Исполнителем при оказании медицинских услуг согласно настоящему Порядку они разрешаются путем переговоров, или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.24. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель, при заключении Договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.

8. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Контроль за соблюдением настоящего Порядка осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

9. Контролирующие организации

9.1. Департамент здравоохранения Воронежской области, адрес: 394036, г. Воронеж, ул. Никитинская, д. 5, тел: +7 (473) 253-10-51, факс: +7 (473) 252-05-26.

9.2. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, территориальный орган Росздравнадзора по Воронежской области, адрес: 394018, г. Воронеж, ул. 9-го Января, д. 36, 1 этаж. Прием по предварительной записи, при непосредственном посещении или по телефону: +7 (473) 276-53-99. Телефон «горячей» линии Росздравнадзора по Воронежской области: 8-800-500-18-35. E-mail: info@reg36.roszdravnadzor.ru Факс: +7 (473) 276-39-27.

9.3. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Воронежской области, адрес: 394038, г. Воронеж, ул. Космонавтов, д. 21а, тел.: +7 (473) 263-77-27, +7 (473) 264-14-80; факс +7 (473) 264-14-77.