

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Межрегиональный медицинский
центр ранней диагностики и лечения
ранней диагностики и лечения
онкологических заболеваний»

_____ Н.И. Чевардов

« » _____ 20 г.

Правила
предоставления ООО «Межрегиональный медицинский центра ранней
диагностики и лечения онкологических заболеваний»
платных медицинских услуг

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ООО «Межрегиональный медицинский центр ранней диагностики и лечения онкологических заболеваний» гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор);

- Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Потребитель (Пациент));

- Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя (Пациента);

- Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям (Пациентам), в настоящих Правилах это ООО «Межрегиональный медицинский центр ранней диагностики и лечения онкологических заболеваний» (далее - Исполнитель);

3. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензиях на осуществление медицинской деятельности, выданных в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если феде-

ральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения Потребителя (Пациента), Заказчика путем размещения в «Уголке потребителя» в холле 1 этажа, на официальном сайте Исполнителя: www.oncoclinic.su, а также при заключении Договора.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

6. При заключении Договора Потребителю (Пациенту) или Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Территориальная программа).

Отказ Потребителя (Пациента) от заключения Договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

7. Исполнитель участвует в реализации Программы и Территориальной программы, в части оказания бесплатной медицинской помощи по позитронно-эмиссионной томографии, совмещенной с компьютерной томографией (ПЭТ/КТ), и лучевой терапии (3 уровень) на медицинском ускорителе электронов «Томотерапия» в условиях дневного стационара, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, по желанию Потребителя (Пациента) или Заказчика, включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

8. Исполнитель, являясь медицинской организацией частной формы собственности, определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

9. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнителем должны соблюдаться Порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

10. Платные медицинские услуги могут предоставляться Исполнителем в полном объеме Стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя (Пациента), Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого Стандарта медицинской помощи.

III. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

11. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на официальном сайте: www.oncoclinic.su в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также на информационном стенде «Уголок потребителя», расположенном в холле 1 этажа, информацию, содержащую следующие сведения об Исполнителе:

- а) наименование, включая сокращенное, и фирменное наименование;
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензиях на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензиями, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавших их лицензирующих органов);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и Территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

12. Информация, размещенная на информационном стенде - «Уголок потребителя», доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя. «Уголок потребителя» расположен в доступном для посетителей месте и оформлен таким образом, что имеется возможность свободно ознакомиться с размещенной на нем информацией.

13. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя (Пациента) или Заказчика:

а) копию учредительного документа Исполнителя, положение о его отделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией.

14. При заключении Договора по требованию Потребителя (Пациента) или Заказчика Исполнителем должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) Порядки оказания медицинской помощи и Стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

15. До заключения Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Пациента), Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Пациента).

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

16. Договор между Исполнителем и Потребителем (Пациентом) или Заказчиком заключается в письменной форме.

17. Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

- наименование и фирменное наименование Исполнителя, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номера лицензий на осуществление медицинской деятельности, дата их регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавших их лицензирующих органов;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (Пациента), законного представителя Потребителя (Пациента);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения Заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего Договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество Потребителя (Пациента) или Заказчика и его подпись. В случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего Договор от имени Заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий Договора;

з) порядок изменения и отказа от исполнения Договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению Сторон.

18. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя (Пациента). В случае если Договор заключается между Потребителем (Пациентом) и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

19. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Пациента) или Заказчика или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора.

20. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Пациента) или Заказчика.

Без согласия Потребителя (Пациента) или Заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

21. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя (Пациента) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

22. В случае отказа Потребителя (Пациента) от исполнения Договора в части получения медицинских услуг Договор прекращает свое действие. При этом, Исполнитель уведомляет Потребителя (Пациента) или Заказчика о прекращении действия Договора по инициативе Потребителя (Пациента), а Потребитель (Пациент) или Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. Договор прекращает свое действие с даты, указанной в уведомлении, но не ранее чем через 5 (пять) рабочих дней после получения уведомления Потребителем (Пациентом) или Заказчиком.

23. Потребитель (Пациент) или Заказчик обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором.

24. В случае отказа Исполнителя от исполнения Договора, Исполнитель должен немедленно извещать Потребителя (Пациента) или Заказчика о невозможности продолжения оказания медицинских услуг в связи с медицинскими противопоказаниями, либо в связи с возникшими обстоятельствами, которые могут привести к изменению объема оказания медицинских услуг по Договору, в том числе и в связи с выходом из строя медицинского оборудования. При

этом Исполнитель уведомляет Потребителя (Пациента) или Заказчика об отказе от исполнения Договора, возвращает Потребителю (Пациенту) или Заказчику денежные средства в размере стоимости медицинских услуг за исключением фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору на момент отказа от исполнения Договора; выдаёт Потребителю (Пациенту) медицинскую документацию о проведенном лечении. При выходе из строя медицинского ускорителя электронов Исполнитель выдаёт план лечения и распечатку дозного распределения; предлагает Потребителю (Пациенту) варианты завершения начатой медицинской услуги в предложенной Исполнителем специализированной медицинской организации, или по выбору Потребителя (Пациента); предписывает Пациенту продолжить получение начатой медицинской услуги в выбранной им специализированной медицинской организации в срок не позднее 7 (семи) дней. Договор прекращает свое действие с даты, указанной в уведомлении, но не ранее чем через 5 (пять) рабочих дней после получения уведомления Потребителем (Пациентом) или Заказчиком.

25. Потребителю (Пациенту) или Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

26. Исполнитель после исполнения Договора выдает Потребителю (Пациенту) или законному представителю Потребителя (Пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

27. Заключение Договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

28. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

29. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

30. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Пациента) или законного представителя Потребителя (Пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

31. Исполнитель предоставляет Потребителю (Пациенту) или законному представителю Потребителя (Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

32. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

33. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

34. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя (Пациента) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

35. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Контролирующие организации

36. Контролирующими организациями на территории Воронежской области являются:

- Департамент здравоохранения Воронежской области, адрес: 394036, г. Воронеж, ул. Никитинская, дом 5, тел.: +7 (473) 212-61-78; E-mail: office@zdrav36.ru

- Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, территориальный орган Росздравнадзора по Воронежской области, адрес: 394018, г. Воронеж, ул. 9-го Января, дом 36, тел.: +7 (473) 276-53-99, факс: +7 (473)276-39-27. Телефон «горячей» линии: 8-800-500-18-35, E-mail: info@reg36.roszdravnadzor.ru

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Воронежской области, адрес: 394038, г. Воронеж, ул. Космонавтов, дом 21а, тел.: +7 (473) 263-77-27. Телефон «горячей» линии: 8-800-700-92-84.